

ケアセンター憩 運営説明会質疑回答

2025年3月23日（日） 10時00分～11時30分

番号	質疑	回答
1	外出の機会を増やしてほしい。	4月、10月頃の過ごしやすい気候の時に外出リハビリ（かにが沢公園、谷戸山公園等）に行きます。その他、周辺をリハビリの訓練目的とした外出は行う予定です。サービス提供上、お買い物や外食といったことはできませんのでご了承ください。
2	食事の食べた量が知りたいです。	連絡帳にて食事量の記載を行うようにしました。今までは食事を召し上がった有無のみの記載と、極端に食事を召し上がれなかった場合のみ通知を行っていました。
3	レクリエーションの写真の販売はないのでしょうか？	ご本人様のみ映っている写真でしたら販売は可能です。写真でしたら1枚40円いただきます。枚数をご相談ください。他のご利用者様が一緒に写っているものは肖像権、個人情報の観点からお売りすることができなくなっております。ご利用者様にいただいている肖像権同意書はあくまで事業所からの広報活用等でのみの運用を目的としております。
4	音楽療法時、私語が多い他ご利用者様がいて集中できないからなんとかしてほしい（ご利用中の方より）	音楽療法（月曜隔週で実施）を始める前に私語はご遠慮いただくアナウンスを再度行い、私語の多いご利用者様へはその都度個別でお話をさせていただきます。
5	お昼ごはんを温めることは可能ですか？	現在のご利用者様全員のお弁当を温め、保温し提供できる環境の確保が取れておりません。皆様のご理解とご協力をいただいている状況でございますが、今後検討させていただきます。
6	連絡帳のサイズが小さくて文字が見えづらい	連絡帳の形式と今後の運用について現在検討しております。決定しましたらご利用者様、ご家族様へお伝えさせていただきます。